



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

| | | |
|--|-----------|-------------------------------------|
| Título de Puesto: Médico Especialista | Clase: 31 | Categoría: Médicos y Odontólogos |
| Dependencia jerárquica: Hospital, Unidad Médica | | |
| Puesto al que se reporta: Director, Coordinador Médico, Jefe de Servicio Clínico | | |

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Brindar atención médica integral especializada, realizar interconsultas y aplicar pruebas o procedimientos especiales, con el propósito de indicar el tratamiento adecuado y lograr la recuperación oportuna de la salud del paciente.

3. PERFIL DE CONTRATACIÓN

- Formación académica: Especialidad Médica.
- Autorización para desempeñar el puesto: Carnet de Junta de Vigilancia.
- Experiencia Previa: No requiere.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
 - Capacidad de análisis
 - Capacidad de organización
 - Capacidad de síntesis
 - Disposición para desarrollar trabajo de campo si fuera necesario
 - Creatividad
 - Responsabilidad
 - Iniciativa
 - Estabilidad emocional
 - Sociabilidad
 - Cortesía
 - Empatía
 - Ética
 - Honradez

4. FUNCIONES DEL PUESTO

Medicina Familiar

- Brindar atención médica integral y continua, así como la coordinación a través de la red del sistema de salud realizando promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos a pacientes, familia y comunidad, desde la preconcepción hasta el fallecimiento, a fin de cubrir oportunamente las necesidades de salud de los usuarios.
- Ejercer la labor reconociendo la responsabilidad profesional, aplicando el concepto de la especialidad y los principios que la rigen, respetando la autonomía de los pacientes, a fin de crear un ambiente agradable y de seguridad al paciente.
- Conocer la caracterización, clasificación y estratificación de riesgo de su población, a fin de identificar los grupos de pacientes que pueden beneficiarse de una intervención proactiva e incorporarlos a programas específicos de salud.



- Integrar los factores físicos, psicológicos, sociales, culturales y existenciales en los planes de gestión de la salud mostrando humanismo y ética, así como la intersectorialidad, para abordar los determinantes de salud.
- Utilizar de manera adecuada la tecnología avanzada para la toma de decisiones clínicas fundamentadas en la medicina y basadas en la evidencia, así como la realización de procedimientos médicos o quirúrgicos, previo consentimiento informado de paciente o familiares.
- Decidir con el consentimiento informado del paciente, siempre que sea posible, la colaboración de otros especialistas o profesionales sanitarios tanto en la comunidad como en el medio hospitalario, mediante la interconsulta o la derivación y elaborando el adecuado informe, a fin de procurar que la continuidad en la atención esté garantizada.
- Brindar atención clínico terapéutico en consulta de urgencia, concertada, de demanda y programada, tanto de los problemas agudos más frecuentes, como de las enfermedades crónicas más prevalentes en atención primaria, a fin de realizar una prescripción racional y prestar especial atención a la rehabilitación de los pacientes en su comunidad.
- Atender a pacientes con enfermedades y problemas poco comunes en atención primaria, pero con implicaciones diagnósticas o terapéuticas importantes, con el fin de diagnosticar tempranamente aquellos factores de riesgo modificables y derivar al paciente a otros especialistas en el momento oportuno.
- Asumir liderazgo en equipos de salud básicos y especializados, basado en gestión clínica y gestión de agenda, a fin de clasificar al paciente mediante la aplicación de criterios médicos, para priorizar el tipo de atención que se le proporcionará; asimismo, dirigir al personal al cumplimiento del fomento de la salud en la población atendida.
- Ejecutar los diversos programas de salud institucionales, para contribuir con el cumplimiento de las metas establecidas.
- Atender al paciente en situación terminal cualquiera que fuera su enfermedad, a fin de prestar cuidados paliativos, en el domicilio siempre que sea posible o en coordinación con las unidades especializadas.
- Atender interconsultas ante problemas psicosociales, confusos o indiferenciados, trastornos de la percepción de la enfermedad, mala relación médico paciente o uso inadecuado de servicios sanitarios, a fin de valorar la intervención familiar cuando así lo requiera.
- Comunicar objetivamente y con empatía la información acerca del estado de salud a pacientes, prestar acompañamiento en acontecimientos vitales estresantes, así como manejar efectivamente la relación con pacientes difíciles y agresivos en la consulta, a fin de cumplir con humanidad su labor.
- Recabar información sobre la estructura y composición familiar del paciente, resaltando los antecedentes patológicos familiares y estructurándolos en forma de genograma, así como explorar sistemáticamente la presencia de factores que indiquen o condicionen su desarrollo tratamiento y resolución.



- Realizar una atención orientada a la comunidad apoyándose en las diferentes disciplinas que la estudian, aplicando el método epidemiológico, a fin de que le sea útil para describirla, identificar sus problemas y evaluar la efectividad de las acciones de acuerdo al contexto en el que trabaja.
- Realizar actividades educativas en docencia médica y con sus pacientes, a fin de aplicar el método científico en el estudio de los problemas de los diferentes escenarios de su actuación profesional.
- Apoyar activamente al personal en formación (Médicos residentes y personal multidisciplinario), con el propósito de colaborar con los programas docentes de las diferentes especialidades de la institución.
- Desarrollar la práctica clínica de la microgestión o gestión clínica que se lleva a cabo en los centros de atención e incluyendo estrategias de mejora, a fin de sistematizar y ordenar los procesos de atención médica, sustentados en la evidencia científica de todas las prestaciones, actividades e intervenciones utilizados para los cuidados en salud.
- Coordinar la mesogestión o gestión de redes, articulando los centros de atención de la cabeza de red para el planteamiento de objetivos, metas y analizar los resultados; además, motivar a los profesionales para hacer el mejor uso de los recursos disponibles.
- Participar en la macrogestión o gestión reguladora que compete a las instancias o dependencias institucionales centrales y coordinaciones nacionales, a fin de definir las políticas de salud a nivel nacional y local.
- Anotar en el expediente clínico y en los informes correspondientes, los datos relacionados con la atención otorgada a cada paciente, a fin de documentar el acto médico y que se generen con la información, reportes estadísticos.
- Autorizar la Certificación de Incapacidad Temporal y anotar la fecha de inicio y terminación así como la cantidad exacta de días de incapacidad, recetas otorgadas, orden de hospitalización y alta a los pacientes que se les efectúan procedimientos ambulatorios, a fin de complementar la documentación reglamentaria.
- Anotar en los registros correspondientes, los datos relacionados con la atención otorgada a cada paciente, a fin de que sirvan como insumo para la generación de reportes y perfiles epidemiológicos, entre otros.

Funciones comunes aplicables al puesto:

- Participar en la elaboración y formulación del Plan Anual de Trabajo, a fin de colaborar con el desarrollo eficiente de las actividades del área.
- Aplicar los procedimientos, políticas y normativa institucional vigente; así como otras afines a los procesos, con el objetivo de cumplir con las regulaciones correspondientes.
- Ingresar datos al sistema de información específica del área, a fin de procesar o mantener actualizados los registros.



- Elaborar y entregar mensualmente indicadores de gestión, a fin de proporcionar información del trabajo realizado en el área.
- Atender consultas, brindando información oportunamente, para solventar las inquietudes de los usuarios.
- Dar seguimiento a las actividades asignadas, a través de la aplicación de los procedimientos establecidos, con el fin de cumplir con las metas del área.
- Llevar registros actualizados de los trámites o casos realizados, como mecanismo para la generación de estadísticas.
- Participar por delegación en reuniones, comisiones o comités técnicos internos o externos para analizar, definir, orientar o asesorar sobre criterios de carácter técnico de su profesión o en el ejercicio de sus funciones, a fin de aportar en temas relacionados a su área de competencia.
- Participar por delegación en la adecuación de términos técnicos o evaluación de ofertas en la adquisición de equipos, insumos o servicios utilizados en la ejecución de trabajos del área, brindando opinión técnica en la elaboración de las mismas, a fin de contribuir con las necesidades institucionales.
- Apoyar al área de trabajo cuando sea necesario, realizando actividades para suplir ausencias de personal o situaciones de urgencia.
- Colaborar con la inducción de personal nuevo, dando a conocer los procesos o funciones, con el fin de que se involucre en el trabajo del área.
- Dar a conocer al jefe los resultados de sus actividades ya sea periódicamente o atendiendo requerimientos de éste, a fin de que sirvan como insumo para la generación de reportes.
- Realizar otras actividades encomendadas por la jefatura inmediata.

5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación del conocimiento

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

Autocontrol

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

Autoformación/Autoaprendizaje

- Aplica nuevos aprendizajes.
- Aprende e investiga constantemente.

Capacidad de análisis

- Asertivo en diagnósticos y tratamientos



Capacidad de decisión

- Anticipa los riesgos y solventa inconvenientes
- Toma decisiones acertadas y oportunas.
- Documenta apropiadamente sus decisiones

Comunicación

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.

Flexibilidad

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.

Integridad

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

Orientación al servicio

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.

Responsabilidad

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por sus acciones y los resultados de su trabajo.

Trabajo en equipo

- Mantiene relaciones armoniosas.
- Motiva a otros a sumar esfuerzos.
- Se integra activamente a grupos de trabajo.
- Valora las ideas y experiencia de otros.

6. OTROS ASPECTOS

- La especialidad Médica se exigirá de acuerdo al área a desempeñarse.